

平成 18 年 7 月 5 日 (水) (第 期 1 回目) 認定保険代理士更新研修

会場：ロイトン札幌

受講：28 名

講師：矢島 一孝 氏

(基本認識)

- ◆ 知識の再確認ができて良かった。
- ◆ 大変勉強になりました。自分のビジョンが不明であることを勉強しました。
- ◆ また一つ課題(良い意味で)できました。ありがとうございました。
- ◆ 日常業務において多種多様な保険活動をしているが、再認識が出来勉強になった。
- ◆ 大変楽しかったです。保険会社の色の無い研修をもっと受けたいと思っています。
- ◆ 今日の生き残りの難しさを痛感。受講したことにより大変勉強になりました。
- ◆ 保険会社からの押し付け業務増大の中、保険会社からの代理店コンサルメニューには素直に応じられない精神状態であったので、今回のメニュー、及び姿勢において有意義でした。
- ◆ 経営品質、全くなっていなくこれどうまういかないのは当然に理解でき大変よかった。
- ◆ お客様の代理店に対しての評価に少し驚いています。

(問題意識)

- ◆ 各々が単独で営業しており、事務所内での共有が必要だ。
- ◆ 本日の研修で得た事は今後の活動に生かしていきたいと思えます。
- ◆ 非常に参考になりました。原点に戻って考え方を始めようと思っています。
- ◆ 常に代理業としての質の向上をめざし行動しているが更に勉強し努力していきたい。
- ◆ 大学終了より3年経過、本日講義は自分をリセットして明日から頑張ります。
- ◆ 自分を変える。後継者の育成。
- ◆ やるべきことは多くあれど、やらない自分がある。自分を変えなければ生き残りは難しい・・・。
- ◆ 代理店経営を今一度考えていきたいと思えます。
- ◆ 時として忘れかけてしまう経営理念を再認識しなければならない!
- ◆ 今回の研修を今後の代理店経営に生かしていきたいと思えます。ありがとうございました。
- ◆ 経営の質と言う事を念頭に取組んで来ましたが、今日体系的に見つめ直す機会を得てすぐにも改善する点が多々あるのに気付いた。
- ◆ 怖いけどお客様満足度調査、実施してみたいと思えました。
- ◆ 日頃先送りにしていた課題を整理する良い機会を頂きました。まずは従業員とお客様へアンケートの実施をしてみたいと思えます。
- ◆ 法的に障害が無くても、コンプライアンス的問題がある事がある。
- ◆ コンプライアンスの忘れかけた点を思い出した。自分が変わらなければ。

(要望・その他)

- ◆ 更新研修は必要ないと思えます。
- ◆ 代協会員のユニークな代理店を紹介する等、身近な事例が研修として適切。
- ◆ 組織化した代理店向けの研修になっている為、組織化していない代理店や使用人に対してあまり適さない研修では。
- ◆ 今回の研修は店主向けだったような気がしました。これからは従業員でも資格を持つ人が増えると思うのでみんなが受けれるような内容。

