

平成19年4月18日(水)  
日本代協保険大学セミナー 第8期4回目  
受講：35名 (札幌ロイヤルホテル)

(第8期) コースⅡ-4 「コンプライアンスと個人情報保護」 中村 講師

(基本認識)

- ◆ とてもためになりました。ありがとうございました。
- ◆ とても分かりやすいセミナーでした。
- ◆ 大変分かりやすく、丁寧なセミナーでした。
- ◆ 知力、気力、体力のバランスが、ますます大事になりました!
- ◆ セミナー4回目で最終回となりました。長い様で短かった様な気がします。
- ◆ 2年間、お疲れ様です。将来に向けてのプランが少しずつ見えてきました。ありがとうございます!
- ◆ 今回は、コンプライアンスと個人情報の講義であったが、次期、プレゼンの講義も聞きたい。
- ◆ コンプライアンスを今一度考えてみる機会になりました。
- ◆ コンプライアンスの重要性、代理店のあり方がよく分かり、再認識できました。
- ◆ コンプライアンスが、ただ法令を守ればいいというものではない事が、今までの自分の考えではいけないと考えさせられました。
- ◆ コンプライアンスの真の意味がよく理解できました。コラムの部分が特に興味深かったです。
- ◆ コンプライアンス研修等は、保険会社で受けていたが、どんどん要求事項が多く繁雑になっていき、日々の業務が大変です。
- ◆ “代理店業を通して社会貢献を果たす”を再認識。
- ◆ 講師が言っていた、利益が出たのは社会貢献をしたからであるという言葉は、正にその通りだと思いました。
- ◆ プロ代理店として時代の変化をつかみ、生き残っていく使命を感じました。
- ◆ CSについては、気を付けて守らなければならないということの再認をした。
- ◆ 人にしてもらいたいことを人にもしなさい、と言う精神は、顧客に対するサービスを行う上で、個人情報を有用に用いるガイドとなると思う。そのため、顧客のライフスタイルの情報は大切。
- ◆ コンプライアンスと個人情報保護により、代理店も内務や事務がとても重要な部署となりますね。
- ◆ ロイトン札幌会場より広く、ゆったりとセミナーを受けられた。今後もスペースにゆとりある場所にして下さい!



( 問題意識 )

- ◆ 大変参考になりました。復習をしたいと思います。
- ◆ プロの代理店を目指します。
- ◆ プロ代理店としてがんばります。
- ◆ さすがプロ代理店と言われるよう、がんばっていききたい。
- ◆ 前回同様、大変分かりやすく、親しみやすい内容でした。クオリティの高い代理店を目指し、時代を乗り越える事が大切だ。
- ◆ 業界が不信感におおわれている今こそ、プロとして目立つ代理店になろうと思います。
- ◆ 数多くの不払い等で信用を無くした業界。代理店が更なる努力で積み上げるしかないでしょう。
- ◆ 保険業界において、社会的貢献とは？考えさせられます。
- ◆ 代理店業を通じて社会貢献し、さすがプロ代理店と言われるように頑張っていきます。
- ◆ 代理店の使命と役割、代理店業を通して社会貢献を果たすようがんばります。
- ◆ 毎日の仕事をいかに公平、公平にを当たり前のように仕事をするかが大切である。
- ◆ 早いもので最後のセミナーとなり、時間の経つことの速さに驚いています。今回はコンプライアンスということで、今、私達がしっかり責任を持ち、仕事をしなければと改めて思いました。
- ◆ コンプライアンスの重要性と個人情報保護に対する認識を、常に再確認する必要がある。
- ◆ 個人情報取扱い業者だということを改めて思い起こし、慎重に扱わなければならない。



( 要望・その他 )

- ◆ いつもながらのPCでのタイミングの良い、あざやかな講習でした。タイレノール事件やナイキ事件のように、コンプラでも具体的な代理店関係の事件を教えて欲しい。