

第1回 北海道代協企画環境委員会〈議事録〉		作成年月日	
		2019年5月13日	
日時	2019年4月25日(木) 14:30~16:30	作成者	承認
場所	代協事務局 札幌市中央区南7条西2丁目リバーサイドMS	伊藤 秀敏	濱中 公也
出席者 (敬略略)	濱中委員長(函館)・壽時副会長・広川副委員長(札幌)・佐藤文則(室蘭) 石垣卓(苫小牧代理)・玉山敬吏(千歳)・佐藤潤(釧路)・伊藤秀敏(帯広)		
議題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 日本代協企画環境委員会報告</li> <li>2. 損害保険代理店の賠償資力の実態調査について</li> <li>3. 代理店賠償の普及と経営品質向上</li> <li>4. ディーラーの不正募集対応について</li> <li>5. 日本郵政グループにおける保険販売の実態把握</li> <li>6. 各支部における募集環境の情報共有</li> <li>7. その他</li> </ol>		
審議	<p>委員長挨拶に続き、壽時副会長よりご挨拶をいただいた。 配布資料の確認</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第1回日本代協企画環境委員会報告 日本代協 2019年度事業計画の説明と確認 P4 2. 公平・公正な募集環境の整備 (1) 銀行等による保険販売 融資先への保険販売は禁止されているが、守られているのか？ 募集現場の実態把握をし、弊害防止措置の内容を契約者・消費者に情報提供を行う。</li> <li>2. 損害保険代理店の賠償資力の実態調査について <ul style="list-style-type: none"> <li>・2月、委員会開催がないので事務局から未加入代理店にFAXをした。対象127店に対して、21店の回答であった。</li> <li>・各支部において、代理店賠償の未加入会員へ賠償資力について聞き取り調査を行う。その際には、全会員へ確認している。という事で行う。 代協の賠償未加入であるが、加入している。という会員へは、一応確認してみてください。とお話をする。また、加入していない。という会員へは、資料をお送りしますか？と聞いてみる。調査は6月末までに行い報告する。</li> </ul> </li> <li>3. 代理店賠償の普及と経営品質向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・代理店経営のプロテクターとなる代理店賠償加入を推進する。代協会員100%加入を実現する。</li> <li>・会員への加入促進の啓発資料を作成中で、間もなく完成。(本紙P12~P14)</li> <li>・本紙P15、ハッピーリタイアメントプラン事業について、最近、高齢者の代</li> </ul> </li> </ol>		

理店が切られているのではないか？という話が出ている。保険会社の子会社へ行くと、いい事があるような事を言われ、いざ行ってみたら逆に何も良くない。という話も出ており、現在代協では情報収集をしている。

#### 4. ディーラーの不公正募集対応について

- お客様より不公正募集の話があった場合で、お客様より了解を得た場合は、証拠書類等を添えて所属保険会社へ照会へと、フローチャートの流れになる。了解得ない場合は、日本代協企画環境委員会へ報告後、収集したデータを日本代協HPで公開。
- 日本代協の書庫にて閲覧する事ができる。書庫の入り方を確認した。

#### 5. 日本郵政グループにおける保険販売の実態把握

- 日本郵政グループにおける保険販売への対応  
実際に高齢者への圧力募集があるらしいが、あまり表には出てこない。我々のミッションとして、調査していただきたい。

#### 6. 各支部での募集環境モニタリングについて

釧路支部より4件の案件があった。

- ジョイカルのチラシに、「保険料は最安値 NO.1」と記載されており、なおかつ、路線バスにて、自動車リースの説明の後に、「任意保険も半額！」とのアナウンスをしている。
- トヨタの車を購入した際に、自動車保険も車にセットされている。と言われ、強引に切替されそうになった。
- 日産にて、見積だけをお願いしたところ、現在のシステムは、加入中の保険の内容を入力しないと出ない。と強引な情報搾取をしようとしていた。
- マツダにて、支店方針として、乗合他社への移行を推進している。との事。  
個人情報流出にあたらぬのか。

#### 7. その他

- オートボックスで、加入中の任意保険の証券がないと車検が通らない。と言われ、会員が直接電話したところ、無事、車検が通った。

以上で、第1回企画環境委員会の議題は終了。

最後に委員長から一言。

昨年度の企画環境委員会は2回しか行えなかったが、日本代協へ行き、それでは、やはり足りない。と実感したので、今年度は4回しっかり行いたいと考えています。皆さんよろしくお願ひ致します。

以上の挨拶を以って16：30閉会。