

第1回 北海道代協 事業委員会 議事録

- 日時：2021年6月18日（金）15:00～17:00
- 会場：Web会議（Zoom使用）
- 出席者：細川直美（札幌）・星 猛雪（千歳）・三春吉美（室蘭）・嵯峨 学（旭川）・
根布匡章（小樽代理）・古林 貢（苫小牧）・金澤 智（釧路）・小原和樹（帯広）
- 欠席者：小浜淳一（函館）

〔配布資料〕

1. DRP 入庫誘導キャンペーンのご案内
2. 【DRP】2021年5月末実績
3. 【DRP】2021年5月末実績集計
4. 【タイムズ】1月～4月紹介手数料
5. 【JCM】クルマ買取サービス実績
6. 【タウ】取引実績表
7. 【DRP】提携登録用紙
8. 【DRP】修理依頼兼代車依頼書
9. 【DRP】車検紹介依頼書
10. 【DRP】登録内容変更申請書
11. 【タイムズ】レンタカー手配書
12. 【ワールドネットレンタカー】保険代車受付カード
13. 【JCM】車買取り依頼書
14. 【タウ】車買取り依頼書
15. ALSOK 感染症対策チラシ

議長／細川 直美 議事録／金澤 智

【議事】

1. 出席者の確認・資料の確認 上記のとおり
2. 委員長挨拶
 - ・新型コロナウイルス感染症緊急事態宣言解除がもう少しで、またコロナワクチン接種が進み生活様式が変わると思います。
 - ・今期、タウ、ワールドネットレンタカーが加わり、数字が上がることを期待しています。
 - ・今回は試行を変えて、後半に提携業者の方々と、情報交換をします。コロナ禍で中々お会いすることが出来ないで、コミュニケーションを取るために参加して頂きます。質問、疑問など直接伺って頂きたいと思います。
3. 議事録作成者の指名 金澤（釧路）が指名された。

【議題】

1. 各支部今年度事業計画に関する進捗状況 2. DRPの取り組み状況 3. タイムズカーレンタル・JCM・タウ・ALSOKの取り組み状況（まとめて各支部より進捗状況確認と報告）
（千歳）少しずつではあるがDRPの入庫がある。レンタカーも推進していく。

(旭川) DRP の入庫はほぼ北見、旭川は低迷しているので、今後も入庫促進していく。

(小樽) 支部での実績が無いので幹事会で促進していく。ワールドネットレンタカーが挨拶に来ていった。

(苫小牧) 支部で余り薦められていない。レンタカー利用は少しあるが、今まで以上に促進していく。あいおいが保険会社と打合せしないと利用できない。

(釧路) タイムズカーレンタルは順調である。DRP は少し下がっている、DRP の登録は早期に進めていく。ALSOK の感染対策用品チラシを幹事会で周知していく。

(帯広) DRP は順調に入庫されている、入庫誘導キャンペーンが始まるので新規の利用促進をする。タイムズカーレンタルは伸び悩んでいるが、キャンペーンが始まっているので期待する。ワールドネットレンタカーは以前から利用していたので伸びて行くと思う。

(室蘭) 支部での周知が出来ていなく実績が少ない。コロナが明けたら会員に呼び掛けていく。

(札幌) DRP・レンタカー共に会員数を考えると実績数が少ない状況。ワールドネットレンタカーの利用を期待する。買取りは 2 社併用で有利。いずれも利用が偏っているので、周知の仕方を考えたい

○ タイムズカーレンタル実績表より、釧路支部の利用が 110 件！ 凄い数字である。

→ 釧路はタイムズしかない。会員への周知が結果に現れているのだと思う。担当者が幹事会に顔を出してアピールしていたことが結果に繋がっているようだ。

4. 新提携業者「ワールドネットレンタカー」代車依頼方法の確認

・各依頼書を付けたが、会員にどのように情宣するか

(意見) メールで送りたいが、メールで送ると埋もれて見てもらえない。会員の多い支部は厳しいが、一つにして、紙ベースにして配布するのが良い。動かないと効果はない。

・ワールドネットレンタカーが個別に営業をしており、トラブルになりそうだった。

5. その他

・ALSOK の抗菌商品が出ている、手数料も入るので、後程説明をして頂く。

・タイムズが北海道代協だけ提携している、このまま継続していけたらと思う。

・利用用紙の周知の仕方、代協 H P に掲載あり。

6. 各業者さまとの情報交換

● DRP ネットワーク (佐々木)

・DRP 入庫誘導キャンペーンを 7 月から三か月間実施する。残念ながら感謝の夕べは中止します。表彰は加盟店工場より贈らせて頂きます。活気あるキャンペーンにしたいので P R を宜しくお願い致します。

・コロナ禍ですが、昨年以上の入庫をいただいております、引き続きお願いします。

・新規加盟店工場の紹介はクオカード 1,000 円進呈。

・DRP の新たな取組みとして、SDGs (持続可能な開発目標) に取組むことになりました。

1. 【環境に対する取組み】リサイクルパーツの積極的推進活用、ユーザへのリサイクルパーツ利用を積極的に説明・活用にする。廃棄物の適正処理と分類、マニフェスト管理。

- 2.【先進技術に対する取組み】次世代技術へ積極的に取組み作業品質の向上を努めます。環境や労働環境に配慮した最新機器の情報を共有し、最新技術に対応していきます。
- 3.【職場環境に対する取組み】性別・年齢・国籍・障害に関わらず誰もが活躍できる職場を提案していきます。地域でも自社の役割を理解し貢献できる企業、頼りにされる企業になれるよう励みます。繋がりを大切に、技術の継承、人材育成に努めます。

●JCM（加藤）

・JCM 買取りサービス周知のお願い

当社買取サービスを新入会員様や利用したことがない既存会員様にご案内をお願い致します。

・過去 3 年の実績報告

- ・3 年連続全国 1 位。コロナ禍の影響で成約件数が減少している。紹介料の改定(価格見直し 5 万円未満が対象外になった)で減少しているが、トータルでは上げている。
- ・支部で説明が必要な時は、是非お声掛けして下さい。

・貴社の大切なお客様へ、JCM「クルマ買取サービス」をご紹介ください

【顧客に対し】・乗換時、処分時に、速やかな概算査定、セカンドオピニオン先として活用

- ・無料出張査定でご都合に合わせて訪問
- ・買取金額 = 支払金額 相殺、クレームガードによる減額等の売却後のトラブル無し

【代理店に対し】・顧客へのサービスの拡充。電話一本で速やかに概算査定

- ・車両の乗換需要を自社内に囲い込み。ディーラーの顧客流出防止
- ・買取成約時に、紹介手数料をお支払い

・安心システム

- ・有資格の査定士が無料査定
- ・迅速な入金処理
- ・名義変更等の通知
- ・高いセキュリティ（プライバシーマーク取得）
- ・JPUC に加盟

・JCM を利用頂く場面 ①乗り換え ②引越し ③免許証の返納・相続 ④特殊車両（法人）

- ・紹介手数料（成約 1 台毎）
- | | |
|-------------------|------------|
| 5 万円以上～ 50 万円未満 | → 10,000 円 |
| 50 万円以上～100 万円未満 | → 15,000 円 |
| 100 万円以上～200 万円未満 | → 20,000 円 |
| 200 万円以上 | → 30,000 円 |

買取金額 5 万円未満は対象外となる。

●タイムズカーレンタル（高平）

- ・各支部委員とのミーティング
- ・キャンペーンはエリア単位で実施している
- ・カーシェアリングの説明

●ALSOK（佐藤）

- ・感染対策用品チラシの説明
- ・警備（カメラシステム）のご案内

●タウ（飯島）

- ・契約者が事故を起こした時、車両保険未加入で修理費用が高い時、保険適用するか否か悩む時、修理車に乗りたくない高く売却し、新車に乗り換えたい時、相手側損保の支払額に納得いかない時等にご相談下さい。
- ・紹介手数料（紹介した代理店に）
買取価格車両本体価格の5%（税込） 最低手数料 5,000 円／最大手数料 50,000 円
- ・買取最低保証価格：普通車 10,000 円・軽自動車 1,000 円（税込）
年式・損傷程度を問わず最低保証価格以上で買取するが、バイク、特殊車両、火災車両に関しては有償での買取が困難な場合がある。
- ・依頼の流れと方法（まさかの事故の際の選択肢として）
- ・重機・建機・廃車も買取する。

●ワールドネットレンタカー（工藤）

1.提携内容について

- ・各会員より、保険代車の紹介をいただき、該当案件に対して紹介手数料を支払う。
- ・ワールドネットとの提携は、DRPとは別の提携。
- ・車は常に新しい車を提供している。
- ・申込みは電話してから、車の提供が一番。書面は口座や連絡の間違いを無くすために書いて頂いている。
- ・保険代車以外でもウエルカム、要相談。

【次回開催】 令和3年10月8日 15時～予定