

第2回 北海道代協企画環境委員会 <議事録>		作成年月日	
		2021年8月5日	
日時	2021年7月2日(金) 16:00~17:15	作成者	承認
場所	新型コロナウイルスの影響により代協事務局に集合することができないため、Web会議開催 (Zoom)	武田 佳彦	広川 太一
出席者 (敬略略)	広川委員長 (札幌) ・石垣副委員長 (苫小牧) ・佐藤文則 (室蘭) ・ 武田佳彦 (旭川) ・光野義史 (小樽) ・玉山敬吏 (千歳) ・松浦慎太郎 (函館) ・ 吉田博昭 (釧路) ・古川央昌 (帯広)		
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日本代協企画環境委員会報告 2. 事業継続力強化計画認定制度・社労士診断認定制度について 3. 各支部報告 4. その他 		
審議	<ol style="list-style-type: none"> 1. 日本代協企画環境委員会報告 第2回企画環境委員会 (6月29日 Zoom 開催) 審議事項 <ol style="list-style-type: none"> (1) 不公正募集情報共有 <ul style="list-style-type: none"> ・新規報告4件 (愛媛3件、京都1件 ディーラー・自動車販売) ・独禁法の教材作成について 年度末にアンケートを実施予定 ・特定修理業者 (保険金請求事業者) の情報収集について 現在の情報数合計31件で14件追加された (2) 共通化・標準化の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・提案件数 全国32件 検証後に損保協会提出予定 ・オンライン契約の実現と共通化 必要性は高まっているが品質向上・効率化の整備が課題 (3) チャネル競争力強化策 (提携事業) について <ul style="list-style-type: none"> ・事業継続力強化計画の認定取得の推進 アンケート結果のほとんどで必要性を感じている→推進方法を議論 引き続きアンケートや支援施策の協議を継続 ・社労士診断認定制度 5/11に社労士会と包括提携し認証を推進する 目標値を設定し取組企業への支援策を協議 ・リスクマネジメント講座の取り組み推進 アンケート結果でのほとんどで必要性を感じている セミナーやアカデミーを通じて実践に役立つ手法を検討 ・提携事業の推進について 提携先とのリストを整理して活用推進 新たな提携先として AI-CONTACT を推挙し事故防止支援策を強化 		

(4) その他

- コミュニケーションの活性化
ZOOM 活用で各地域の会員と積極的コミュニケーションづくりを実施し
チャンネル間競争力の情報共有と意見交換
- 「代協活動の現状と課題」のサマライズ版作成
浸透していないため電子書籍や PDF 版を検討

2. 各支部報告

- 函館一特に報告事項はありません
- 室蘭一ディーラーの不公正募集を含めた、不公正募集、特定修理業者の情報を共有したい。報告しても変わらないだろうと諦めがある。
- 釧路一特に報告事項はありません
- 小樽一火災保険金請求に特定業者が絡んでいた。間に代理店が入っており保険金が支払われたようだ。
- 苫小牧一特に報告はありませんが、セミナーなどあれば共有をお願いします
- 千歳一支部での活動がなかなかできないため、今後、会議に参加して情報を共有したい

- 帯広一特定修理業者情報の提供
遠隔地へ出向き軒並み訪問からお客様を見つけている
また、マニュアル等も作成し契約代理店とのコンタクトを阻もうとする
記載も確認

- 旭川一賃貸契約時（特にマンション物件）、強制的に小短事業者商品を推進されるが補償が足りず困っている。損保者商品への加入も拒否
または重複契約を勧められる。
→消費者センター等へ相談呼びかけ

3. その他

コロナ禍で環境は変化しています。小さなことから意見をあげましょう。

以上 17:15 閉会。

次回開催は令和 3 年 10 月 1 日金曜日 16 時～WEB 会議の予定。
詳細は別途連絡。