

第2回 企画環境委員会 議事録		作成年月日	
		2012年11月13日	
日時	2012年11月7日(木) 13:00~16:00	作成	承認
場所	北海道代協事務所 札幌市中央区南7条西2丁目リバーサイドMS208	菊地 勇介	吉田 和彦
出席者 (敬称略)	吉田(釧路支部)・坂本(札幌支部)・土井(室蘭支部)・泉谷(旭川支部) 菊地(小樽支部)・古宇田(苫小牧支部)・斉藤(千歳支部)・田代(函館支部) 金井(帯広支部)・松浦(函館支部)		
議題	各支部苦情報告 日本代協企画環境委員会報告 前回委員会での、自賠償解約時の、各社対応報告 その他		
<p>1. 各支部苦情報告</p> <p>帯広支部からの苦情 ホンダカーズ帯広より～ ホンダ車の下取り査定をし商談を進めておりましたが、お客様よりトヨタ車を購入するとの事で電話にて通知が有りました。任意保険は当初ホンダにて車両入れ替え手続を依頼されておりましたが、トヨタの販社営業マンから、トヨタの新車購入時のセット保険で割引があるので、トヨタの保険に異動する旨を受けましたが、お客様に当社の保険を解約する手続きをする為に当社にされる様担当営業マンに告知致しました。お客様から連絡がない為、直接お客様に電話にて解約手続きに来てくださるよう告知致しましたが、来店されず、手続きが止まっておりました。 私は、その後札幌にて持病の手術の為に入院をしておりましたが、当社の保険を解約しないで、トヨタの保険に手続きをしたらしく、当保険会社から二重契約でコンプライアンス違反との電話があり、保険会社に経緯を説明しました。 退院後にお客様宅に訪問し事情を説明し、解約の手続きを致しました。 また、トヨタ営業マンの保険手続きについて、解約手続き方法の説明、納車時に当社保険を解約したかどうか、確認があったかどうか、聞きましたところ、そのような説明は無かったとの事である。 当社は取扱い保険会社からの通達でその後、コンプライアンスについての講習試験を致しました。</p> <p>苫小牧支部（古宇田） 三井住友GK住まいの保険、 火災保険割引でJ I O社割引 各都市1代理店のみ認定。</p> <p>2. 日本代協企画環境委員会報告</p>			

- ・ 各支部ごとDRP加入、代理店賠償、メールアドレス等管理する
- ・ ハウスデポ 募集スタート
- ・ 防災スクエア 2012 in とかち 11月23日(金)

3. 前回委員会での、自賠償解約時の、各社対応報告

1 土井(室蘭)

Q 継続車検のため自賠償を付保したが、車検キャンセルとなった。取り消し可能か？

A 車検キャンセルによる取消は不可。

ナンバープレートを返納して登録抹消した上で、抹消の証明をもって請求日として解約する。有効な契約として発行した自賠償解約は、始期前の申し出であっても取消は不可。解約要件を満たしていることを確認した上で解約処理を行う。

* 自賠償保険では、有効な契約としては発行した契約の取消(単独取消)は原則不可。取消処理が可能なケースは、自賠法の自動車でないものに、誤って自賠償契約を付保した場合のみである。

ポイント

保険会社精算前に車検キャンセルにより書損処理とする場合は、当該証明書を使用して車検を受けてないことを、登録事項等証明書または車検証等を添付し、確認書類とする

4. その他

- ・ 国民年金基金 加入募集案内
- ・ 懇親会

出席者9名

11月07日 18:00より

南4条西5丁目 F45ビル12F えびかに合戦 札幌本店