

30 年度 第 1 回 北海道代協事業委員会 議事録

【日 時】 平成 30 年 6 月 8 日 (金)

【場 所】 カミヤマオートセブン事務所 13 時 30 分～15 時
釧路市民活動センター「わっと」 17 時～19 時

【出席者】 本谷吉伸(札幌)・田中憲一(室蘭)・川田千春(苫小牧)・星 猛雪(千歳)
清水貴之(函館)・平山雅一(釧路)・小原和樹(帯広)・島田喜己男(帯広)
白戸俊成(札幌)・東海林俊道(札幌)

【欠席者】 武田佳彦(旭川)・鈴木雅裕(小樽)

【オブザーバー参加】

釧路支部 上畑雅則・大高喜弘・佐藤文紀・佐藤潤・菅原猛・益子喜嗣・佐藤大介
D R P 金澤智・佐々木規之・上山純司・加藤和也・中島有亮
J C M 高岡英治
アルソック 佐藤貴洋
タイムズ 青柳大樹

【配布資料】

- 平成 30 年度 事業計画
- 平成 29 年度 支部別支払手数料一覧
- 平成 29 年度・平成 30 年度 D R P 実績一覧表
- D R P 加盟店工場一覧表
- D R P ネットワーク入庫誘導キャンペーンの案内
- J C M 買い取りキャンペーンの案内
- A L S O K 代協特別企画の案内
- 提携業者一覧表

【議 長】 本谷吉伸

【議事録】 平山雅一

【議 題】

1. 平成 30 年度事業目標設定
2. D R P の取組強化に向けて
3. 提携業者との取組について

※昨年の第 3 回事業委員会の時、年間入庫台数トップ (60 台/年) のカミヤマオートセブンさんの視察とタイムズカーレンタル年間利用件数 (150 件/年) の釧路支部と意見交換を行いたいとの事で、今回の視察と委員会開催となった。

【カミヤマオートセブン事務所】13時30分～15時

- 今年度から事業委員になった方もいることから、カミヤマオートセブンの店舗の一角を借り委員会を開催、自己紹介・本年度事業計画・昨年実績報告を行った。
- その後、上山純司さんから自社の入庫の取組についての説明を受けた、事故車修理を受けるに当たり、お客様・代理店・保険会社との連絡を密にとり、説明不足や行き違いを無くすことで、お客様の満足度を上げている。お客様に説明するときは、紹介頂いた代理店をたてるような言葉づかいをしている、一方的なサービスではなくお客様が希望するサービスや心遣いに気を付けている。入庫時、修理完了後の引き渡し時にチェックシートで確認しお客様の普段の利用状態にして納車している。紹介代理店には納車した現場から納車完了の連絡を入れるなど、過去のお客様対応から学んだ事柄を確実に実行することで、お客様からの信頼、代理店からの高評価を得ているのではと分析している。最後に20分ほど工場施設等の見学を行った。工場内は整理整頓が行き届き、費用は掛かるが最新の修理機器を使って整備している事や走行性能にかかわるので全数四輪アライメントの記録を取っているなどの説明を受けた。

【釧路市民活動センター「わっと」】17時～19時

- **本谷委員長** 事業委員会は日本代協の組織で無いが、唯一収入がある委員会だ、北海道代協の中でも代理店経営においても大切な委員会だ、提携業者も参加しているので活発な意見交換をお願いしたい。
- **釧路上畑支部長** 釧路からも8名の幹事が参加している、せっかくの機会なので情報を共有して更に良い方向に進めていきたい。
- 配布資料の確認後、全員で自己紹介を行った。
- **本谷委員長** 事業収益本年度目標設定180万円・事業計画の確認、昨年度の振返り、各支部実績の確認、総収入167万、釧路で委員会開催になった経緯説明、帯広・釧路の実績の比率が多い事に注目。
- 昨年DRP入庫について、札幌102件、帯広71件、釧路26件や加盟工場別入庫台数、カミヤマオートセブン60台、谷口自動車板金工業42台、加藤ボディー工業23台
- タイムズカーレンタルの利用件数、釧路150件、帯広と函館が43件、札幌31件
- JCM件数は釧路52件、札幌30件、帯広と千歳が23件
- アルソック札幌4件、室蘭・苫小牧・函館が各1件
- **DRP佐々木ブロック長** 6月から8月開催の「入庫誘導キャンペーン」の説明、例年帯広支部会員が上位を占めるので、他支部も頑張ってもらいたい、どうしたら入庫してもらえるか検討願いたい→担当者の顔が解らないと連絡しにくい面があるので、積極的に代協行事に参加してほしい
 - 行事参加が大切なのはわかるが、札幌では参加出来ていないのが現状/佐々木
 - 積極的に参加するようにしてから入庫台数が伸びていると実感している/加藤

- **平山** 昨年から加盟工場を紹介するためのパンフレット作製を検討しているが現実問題進んでいない、加盟工場でエンドユーザーや代理店が利用できるパンフレットをデーターで作成するなど時代に合った発信の方法はできないか？→DRPネットワークのホームページを参考にしてほしい
- **大高** 年間在庫台数ゼロの加盟工場もあるが大丈夫か？→代協以外の紹介もあるので問題がないが、是非、代理店からの紹介もお願いしたい
- **上畑** 釧路支部では幹事には詳細を伝えているが、一般会員に伝える努力をしないといけないと思う。
- **本谷** DRPとタイムズカーレンタルは、事前に登録が必要な為、登録率のアップのため、今年度も目標設定し取り掛かる。また、キャンペーンが成功するよう支援し、一般会員にも情報共有できるよう努力する
 - DRP登録後に在庫が原則だが、在庫後に登録する仕組みの検討
- **JCM高岡** 手数料アップキャンペーン（北海道代協だけ）、必ず売る必要ない、お客様サービスのため利用してほしい、釧路の件数多いが、幹事がほとんど、各支部も同様の傾向がある、今後一般会員にも情報共有して利用いただきたい。
- **アルソック佐藤** 前任者から業務提携7年なるがまったく紹介無いと聞いていた、代理店との交流がないのが原因と解り、今後は代協行事に積極的に参加したい、紹介手数料の説明で実際の具体例を説明し、手数料の金額も大きいし、他店の古い契約があれば見直しすることで安くなる事例もあるので紹介を検討願いたい。最近の犯罪事例を説明し、個人情報の件もあるので、代理店が契約する場合は工事料金無料に対応するのでよろしくをお願いします。

