

日本代協 ニュース

INDEPENDENT INSURANCE

AGENT OF JAPAN

<発行者> 一般社団法人 日本損害保険代理業協会 会長 岡部繁樹 東京都千代田区有楽町 1-12-1-321 TEL 03(3201)2745
日本代協ホームページ(URL) <http://www.nihondaikyo.or.jp>

<第6回日本代協コンベンション>

11/4(金)・5日(土)東京で開催しました！！

日本代協第6回コンベンションは、11月4日(金)にグランドニッコー東京台場で式典・懇親会、翌5日(土)には、損保会館ほかの会場に分かれて分科会を開催しました。実施された内容は下記の通りです。

1. 第6回コンベンションテーマ:「消費者から見た代理店のあり方を考える」

2. 日程:11月4日(金)13時～11月5日(土)12時

3. 内容:(詳しくは日本代協ニュース新年号で紹介)

(1)第1部:式典・来賓挨拶・功労者表彰・基調講演ほか
(約400名参加)

①会長挨拶:日本損害保険代理業協会 会長 岡部 繁樹

②来賓挨拶:金融庁監督局保険課 課長 岡田 大 様
日本損害保険協会 専務理事 堀 政良 様

③功労者表彰

- ・師岡 邦雄 様 (南関東ブロック 神奈川県代協)
- ・小西 泰弘 様 (東海ブロック 岐阜県代協)
- ・中田 博 様 (北陸ブロック 富山県代協)
- ・森田 雄 様 (近畿ブロック 滋賀県代協)
- ・田中 研一 様 (阪神ブロック 大阪代協・代表挨拶)
- ・穴田 一善 様 (西中国ブロック 広島県代協)
- ・丸山 満秋 様 (四国ブロック 徳島県代協)
- ・橋本 安彦 様 (九州北ブロック 福岡県代協)
- ・村上 暢敏 様 (九州南ブロック 熊本県代協)

④代協会員懇談会

⑤基調講演

講師:高萩 徳宗 様(有限会社ベルテンポ・トラベル・アンドコンサルティング 代表取締役)

タイトル:「旅する視点で見るサービスの本質」
～おまけや値引きはサービスではない～

(2)第2部:『懇親会の部』(約500名参加)

ご来賓:日本損害保険協会 会長 北沢 利文 様
民進党 近現代史研究会 座長 藤井 裕久 様
経済再生担当大臣 石原 伸晃 様

被災地支援:熊本県代協によるご当地銘酒、名産品紹介

(3)第3部:『分科会の部』11月5日(土)10時～12時

以下の講師、テーマで4つの会場に分かれ、分科会が開催されました。

<4分科会の内容>

❖ 坂東 ゼミ (御茶ノ水ホテルジュラク2階)

<講師:京都産業大学大学院法務研究科/坂東俊矢教授>
テーマ:「お客さまのニーズに向き合った損害保険契約と代理店の役割」～そんぽADRでの紛争解決事案から学ぶお客さまの意向把握～

❖ 栗山 ゼミ (ホテルマイステイズ御茶ノ水2階)

<講師:丸紅セーフネット株式会社常勤監査役
日本代協アドバイザー 栗山泰史 様>
テーマ:「InsurTechの時代に、保険の原点を考える」

❖ 中崎 ゼミ (損保会館5階)

<講師:・保険ジャーナリスト
日本代協アドバイザー 中崎章夫 様>

テーマ:「市場激変と保険代理店の近未来」～「人のネットワーク」産業の活路・方向性と当面の課題～

❖ 山中 ゼミ (三井住友海上駿河台新館3階)

<講師:一般社団法人公的保険アドバイザー協会
理事 山中伸枝 様>
テーマ:「確実にお客さま満足度が高まる公的保険アプローチとは」～売上げと満足度の向上を両立させる新たな切り口～

国民年金基金加入推進キャンペーン実施中 ～10月1日から11月30日2ヶ月間:目標120件～

「全国損害保険代理業国民年金基金」の加入推進を図るため、10月1日より『国民年金基金加入推進キャンペーン』を全国一斉に実施中です。

《キャンペーン内容》

◆期間:平成28年10月1日～11月30日までの2ヶ月間

◆カウント:平成28年4月～9月までの加入受付分含む

《キャンペーン成約状況》

11月17日(木)時点での成約状況は下記のとおりです。キャンペーン期間も残り少なくなりました。強力な追い上げ活動をよろしくお願ひします。

<直近1週間の成約>

大阪代協=増口2件、群馬県代協=新規1件 成約!

<累計>稼働している代協は14代協です。⇒残り33代協のキャンペーン稼働をお待ちしています。

【目標達成】京都代協=増口4件、熊本県代協=新規2件、富山県代協=増口4件、山梨県代協=新規2件、

〔成約〕和歌山県代協＝新規 1 件、埼玉県代協＝増口 1 件、徳島県代協＝増口 2 件、岡山県代協＝増口 1 件、神奈川県代協＝増口 2 件、青森県代協＝増口 1 件、奈良県代協＝増口 1 件、千葉県代協＝増口 1 件、大阪代協＝増口 2 件、群馬県代協＝新規 1 件

**損保トータルプランナーの更新にご注意
試験申込・受験可能期限が迫りました**

最終期日迫る！前倒しの更新受験を！

《コンサルティングコース更新認定試験申込・受験期間》
(2016年12月末が有効期限の損害保険トータルプランナー)

◆受験申込期間(認定有効期限の7日前まで)

2016年12月24日(土)20時まで！

◆＜更新試験(IBT)＞受験可能期間

・募集人資格者情報システムで受験するため、当該システムの稼働時間内に受験することが必要

2016年12月28日(水)20時まで！

・システム稼働時間：年末年始を除く月曜日～土曜日(祝日を含む)8:00～20:00/12月29日から年末休業期間となる。
詳細はコンタクトセンターへ照会(TEL03-6204-9840)

**～日本代協新キャラクター誕生～
「森の賢者ふうた」コンベンションでリリース**

◆日本代協のイメージキャラクターが、11月4日の日本代協コンベンションで対外リリースされました。基本ポーズのほか計5ポーズがあり、基本ポーズ(下貼)には各代協の名前も入ります。代協会員なら誰でも使用できます。キャラクターグッズ(のぼり、名刺添付用シール、客さま用ノベルティなど)も用意していますので、是非ご活用ください。

名 前	・森の賢者 “ふうた”
性 別	・オス
年 齢	・不明
性 格	・正義感が強く勉強熱心 ・周りに困っている人を見るとほっとけない
使 命	・消費者のみなさんに保険の大切さを知ってもらうこと ・代理店のみなさんのさらなる資質向上に努めること
好きな言葉	・安心・安全



**～来年7月1日始期まで中途加入できます～
『日本代協新プラン』の中途加入手続き**

「代理店賠償・日本代協新プラン」の募集は9月末で終了しました。皆様のご協力のおかげで、件数、保険料とも大幅に増加し、加入率・継続率も含め、過去最高の指標を達成することができました。団体募集としては、現在は保険期間中になりますが、中途加入もできますので、引き続き、代理店経営のプロテクターとして加入を推進し、正会員増強の大きな武器として、有効に活用していきましょう。同プランの中途加入の規定は次の通りです。

◆申込締切：毎月20日、翌月1日を始期(終期：平成29年10月1日)とする中途加入が出来ます。(ただし、システム洗い替えのため、平成29年7月1日が最終始期日となります)

◆「代理店賠償・日本代協新プラン」更改内容

- ＜保 険 名 称＞ 専門業務事業者賠償責任保険
- ＜引受保険会社＞ Chubb(チャブ)損害保険株式会社
- ＜保 険 期 間＞ H28年10月1日～1年間
- ＜代協 正会員＞ 全国加入率 83.3%

**～JC 保険部会「国際保険流通会議」開催～
熊本県代協・井上会長が熱い講演を実施！**

11月19日(土)、東京のJA 共済ビルにて、JC 保険部会主催・日本代協後援の「国際保険流通会議」が、災害と代理店の役割等をテーマに開催されました。消防庁などの取り組み説明の後、熊本県代協・井上会長が「熊本地震から学ぶもの」と題して、熱く思いのこもった講演を行いました。また、その後のパネルディスカッションでは、日本代協・岡部会長がパネラーとして参加し、災害の前と後の代理店の役割について、提言を行いました。

**～日本代協独自教育カリキュラム～
「コミュニケーション力向上研修」の試行**

日本代協の独自教育カリキュラムの第一陣として、11月29日(火)10時～17時、損保会館において「コミュニケーション力向上研修」の試行を行うことになりました。この研修ではコーチング的コミュニケーションスキルの習得を通じ、組織内の円滑な人間関係構築からお客さまとの信頼関係を高め、実践的なコミュニケーション能力の向上を図ります。試行を踏まえ、今後、全国展開の予定です。

**～お客さまに寄り添える代理店を目指して～
ユニバーサルマナー検定受講(福岡県代協)**

11月8日(火)、福岡県代協が損保業界で初めて「ユニバーサルマナー検定」の団体受講を行いました。当日は約630名の受講者が参加し、高齢者や障害者への配慮を学び、お客さま対応の質の向上を目指して研鑽を積みました。

(以上)